



Algemene voorwaarden opleidingscentrum

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Evenwijs en haar cursisten. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voorzover zij door Evenwijs schriftelijk zijn bevestigd. Op de betrekkingen tussen Evenwijs en haar cursisten is het Nederlands recht van toepassing.

2. Aanmelding

Men kan zich aanmelden via een inschrijfformulier, e-mail bericht of persoonlijk via de telefoon. Na ontvangst van de juiste gegevens ontvangt de cursist een schriftelijke bevestiging plus een factuur. Op de factuur staan de betalingsgegevens vermeld. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende opleiding.

Een inschrijving is pas definitief nadat het volledige cursusgeld (themapdagen, cursussen) of een aanbetaling (opleidingen) is ontvangen. In alle gevallen telt de datum van ontvangst voor de volgorde van inschrijving. Bij over-inschrijving krijgt men tijdig bericht. Indien men op de wachtlijst wenst te staan vindt in eerste instantie geen restitutie van het betaalde plaats. Indien men afziet van plaatsing op de wachtlijst vindt op korte termijn, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen, terugbetaling plaats.

3. Studieovereenkomst

Men gaat een studieovereenkomst met Evenwijs aan door middel van de inschrijving voor een opleiding. De studieovereenkomst komt tot stand wanneer Evenwijs de inschrijving voor een opleiding schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop Evenwijs schriftelijk de inschrijving voor een opleiding aan de cursist heeft bevestigd.

Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, komt de studieovereenkomst tot stand.

4. Betalingen

Het volledige cursusgeld dient men voor aanvang van de cursus, themadag of opleiding over te maken tenzij nadrukkelijk een betaling in termijnen is overeengekomen.

Indien men niet binnen de gestelde termijn betaald heeft is men van rechtswege in verzuim. Men is dan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat men in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5. Afmelding

Na aanmelding geldt de wettelijke bedenktijd van twee weken (14 kalenderdagen). Men kan zich binnen deze bedenktijd zonder meer afmelden. Indien er tussen aanmelding en afmelding geen scholing is genoten worden er geen kosten in rekening gebracht. Indien men tussen aanmelding en afmelding scholing heeft genoten is men de kosten van desbetreffende scholing verschuldigd. Op korte termijn, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na afmelding, vindt terugbetaling met aftrek van eventuele scholingskosten plaats.

Na afloop van de bedenktijd is afmelding tot twee weken (14 kalenderdagen) vóór aanvang van een cursus, themadag of opleiding zonder bijkomende kosten mogelijk. Op korte termijn, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na afmelding, vindt terugbetaling plaats.



Na afloop van de bedenktijd is men bij afmelding tot één week (7 kalenderdagen) vóór aanvang van een cursus, themadag of opleiding administratiekosten (20,-) verschuldigd. Op korte termijn, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na afmelding, vindt terugbetaling met aftrek van administratiekosten plaats.

Na afloop van de bedenktijd is men bij afmeldingen binnen één week voor aanvang van een cursus, themadag of opleiding het volledige cursusgeld verschuldigd. Ook bij afmeldingen die na aanvang van een cursus, themadag of opleiding plaatsvinden wordt het volledige cursusgeld in rekening gebracht. Een cursist kan na overleg met Evenwijs een collega ter vervanging sturen.

6. Tussentijdse wijzigingen

Een cursus, themadag of opleiding vindt doorgang bij voldoende deelname. Bij onvoldoende deelname heeft Evenwijs het recht de cursus, themadag of opleiding af te lassen cq te verzetten naar een later moment.

Indien zich tijdens een lopend opleidingstraject feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijke inhoud afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen Evenwijs en de cursist tijdig overleg gepleegd teneinde de inhoud aan de gewijzigde situatie aan te passen.

7. Intellectueel eigendom en auteursrechten

Evenwijs behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de auteurswet.

Alle door Evenwijs geleverde cursusmaterialen, readers, hand-outs, stencils, enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cursist en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Evenwijs worden doorverkocht, gekopieerd, verveelvoudigd, gereproduceerd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

8. Klachten

Klachten over de door Evenwijs geleverde diensten dienen uiterlijk binnen acht dagen na levering schriftelijk gemotiveerd aan evenwijs te worden medegedeeld. Een veronderstelde tekortkoming laat de nakoming van de betalingsverplichting onverlet.

9. Vertrouwelijkheid

Evenwijs zal ten aanzien van het gebruik van de haar verstrekte of ter kennis gekomen informatie over of van de cursist die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs van haar kan worden gevraagd.

Tot slot

In aanvulling op de hierboven vermelde voorwaarden liggen de volgende stukken ter inzage:

- * Evenwijs - klachtenprocedure
- * Evenwijs - privacyreglement
- * Evenwijs - protocol datalekken
- * Evenwijs - onderwijs en examenreglement